

海外送金および国内の外貨建て送金のお取り扱いについて

2016年1月からの個人番号(マイナンバー)制度の開始に伴い、
海外へ送金する場合および海外からの送金を受け取る際に個人番号(マイナンバー)のお届出が必要です。

申込窓口:	新生銀行の店頭(平日のみのお取り扱い) ※ただし、一部店舗は除きます。詳しくは新生パワーコール(お電話)にお問い合わせください。
取扱通貨:	米ドル(USD)、ユーロ(EUR)、豪ドル(AUD)、ニュージーランドドル(NZD)、英ポンド(GBP)、カナダドル(CAD)、香港ドル(HKD)、シンガポールドル(SGD)、日本円(JPY) ※新生銀行で外貨預金としてお取り扱いのある通貨のうち、人民元(中国元)、ブラジルレアル、南アフリカランド、ノルウェークローネ、トルコリラについては、他行への外貨建て送金のお取り扱いがございませんのでご注意ください。 ※原則として、支払銀行国(あるいは送金国)通貨と同一通貨、または米ドル、ユーロ、日本円での送金が可能です。 ※支払銀行とは、受取人の預金口座への送金資金の入金または受取人に対する送金資金の支払いを行う金融機関です。 ※日本円は一度、米ドルに交換された後、支払銀行国の通貨で着金することがあります(この場合、送金後に発生する為替手数料は関係銀行が決定します)。
送金時間:	海外宛 国内宛共に当日15時までの事務手続き完了分を翌営業日に送金手続きいたします。 当日15時以降も店頭での受付は可能です。 但し15時以降の事務手続き完了分は翌々営業日に送金手続きいたします。 海外休日(送金通貨の決済国の市場休日)の取扱注意事項 通常は海外休日に関わらず、当日15時までの事務手続き完了分を翌営業日に送金手続きいたします。 国内に外貨を送金する場合は、送金通貨の海外休日の翌営業日に送金手続きを行います。 国内送金・海外送金共に、海外休日が入る場合には通常より更にお時間を頂く場合がありますので、ご了承ください。
手数料:	(1)送金手数料:4,000円/件 ※新生プラチナステージのお客さまは、月1回、海外宛電信送金手数料を無料でご利用いただけます(国内他行宛外貨送金はサービス対象外です)。 ※円普通預金から外貨預金口座への入金の場合、当行所定の為替手数料が適用されます。為替手数料については当行HPをご参照ください。 (2)組戻し・内容変更:4,000円/件 ※その他に、取引に関連して必要となる手数料や諸費用が発生し、当初の送金金額から差し引かれる場合があります。 (3)中継銀行および支払銀行が送金金額から手数料を差し引く場合があります。 これらの手数料につきましては、関係銀行により異なりますので、各関係銀行へ直接お問い合わせいただきますようお願いいたします。 ※当該手数料の額または料率は中継銀行により異なるため、受取金額を指定して送金することはできませんのでご注意ください。
手続きに必要なもの:	(1)ご本人さま名義の新生総合口座パワーフレックスのキャッシュカード (2)お届出のご印鑑またはサイン (3)当行所定の外国送金依頼書(店頭にてお渡しします) (4)送金に必要なお受取人、支払銀行についての以下の情報 ・お受取人名 ・お受取人の住所 ・お受取人の口座番号 ・支払銀行(送金先銀行)名 ・支払銀行(送金先銀行)の支店名 ・支払銀行(送金先銀行)の支店住所 ・送金先銀行コード ※SWIFT(BIC)に加えて支払銀行(送金先銀行)に応じて以下をご用意ください。 (アメリカの銀行の場合:ABA (Fed Wire) Number、カナダの銀行の場合:TRANSIT Number、イギリスの銀行の場合:Sort Code、IBAN採用国の場合:IBAN Code、オーストラリア・ニュージーランドの銀行の場合:BSB Numberなど) ※必要な情報が不足している場合および情報が実際と異なっている場合、着金遅延や送金できない場合があります。 上記のほか、取引内容の妥当性を確認させていただくため以下の書類の提示をお願いしております。 (5)お客さまが送金する原資となる収入や保有金資産の状況を確認できる書類(給与明細書など) (6)送金目的の妥当性を確認する書類(商品購入の場合:インボイス・請求書など)
着金日:	海外宛:1週間前後 国内他行宛:通常2~3営業日。送金金額により、3~4営業日かかる場合もあります。 ※送金金額や通貨、支払銀行の国等によっては、上記以上の日数がかかる場合があります。
中継銀行:	中継銀行は送金金額や通貨、支払銀行の国等によって異なります。 詳細につきましては、当行所定の「パワーフレックス規約集」に記載されております「外国送金取引規定(パワーフレックス用)」をご参照ください。

お問い合わせはお気軽に

新生パワーコール [通話料無料]

インターネット

新生銀行 検索
www.shinseibank.com

0120-456-007

店頭

平日夕方5時まで営業
一部店舗では営業時間が異なります。

Color your life
新生銀行

Overseas / Domestic Remittance in Foreign Currencies

In accordance with the Individual Number system effective from January 2016, customers who use the overseas remittance service are required to register their Individual Number (also called "My Number") with us.

Where to apply:	Bank counters on weekdays ✓ Excluding some branches. For details, please call Shinsei PowerCall (the call center).
Currencies:	U.S. dollar (USD)/Euro (EUR)/Australian dollar (AUD)/New Zealand dollar (NZD)/British pound (GBP)/Canadian dollar (CAD)/Hong Kong dollar (HKD)/Singapore dollar (SGD)/Japanese yen (JPY) ✓ Of the currencies Shinsei handles, Chinese yuan(CNY), Brazilian real(BRL), South African Rand(ZAR), Turkish Lira(TRY) and Norwegian Krone(NOK) are NOT acceptable for outward remittance transactions.
Hours:	The remittance procedure will be carried out the following business day if processing is completed by 3 p.m. Reception at the bank counter is possible after 3 p.m. however when procedures are completed after 3 p.m. the remittance procedure will be carried out one day after the following Bank business day. Notice regarding Overseas Holidays (Currency Market Holidays of beneficiary countries) Usually, regardless of overseas holidays, the remittance procedure will be carried out the following business day if processing is completed by 3 p.m. When transferring foreign currency within Japan, the remittance procedure will be carried out one day after the Currency Market Holiday of that currency's clearing country. Both domestic and overseas remittances may take longer than usual to process in the event of overseas holidays.
Fees:	<ol style="list-style-type: none">4,000 yen per remittance ✓ Shinsei Platinum customers are entitled to make one free overseas remittance per month. ✓ When the money in a yen savings account is remitted, the money is exchanged and transferred to the applicable currency savings account at the Bank-designated exchange rate and the applicable fee. Please confirm foreign exchange fees on the Shinsei website.4,000 yen for unsuccessful remittances, application corrections, and cancellations ✓ Other associated fees may be charged and deducted from the amount remitted.The beneficiary bank and intermediary bank(s) may charge fees which will be deducted from your remittance. Please note, therefore, the amount to be remitted may not necessarily be the amount to be credited to the beneficiary. For the exact amount of the fees, please inquire at each bank.
What you need:	<ol style="list-style-type: none">PowerFlex cash cardYour registered signature or seal (<i>hanko</i>)Application form (available at Shinsei Bank counters)Beneficiary's details: Beneficiary's name, address, and account number, Beneficiary bank name, codes*, branch name and branch address *Both SWIFT (BIC) and ABA (Fed Wire) Number for the U.S. banks, TRANSIT Number for Canadian banks, Sort Code for UK banks, countries that adopt IBAN, and BSB Number for Australia and New Zealand banks ✓ <u>Incomplete or inaccurate information may result in delay or non-arrival of the remittance.</u> We also ask for additional documents to confirm the validity of transactions.Copy of documentation that verifies the source of income in which is to be remitted or financial assets (paycheck statement etc.)Copy of documentation that verifies the purpose of remittance (For example invoice/receipts, etc. in the case of purchase of goods)
Arrival:	Overseas remittance: One week after processing Domestic remittance: Two to four business days after processing depending on the amount remitted ✓ Please note that it may take more days depending on the amount and currency remitted and the beneficiary bank's country.
Intermediary bank(s) used:	May vary depending on the amount and currency remitted and the country.

For more information, please refer to the Customer Agreement on Foreign Remittance Transactions for PowerFlex of the PowerFlex Customer Agreements.

Please feel free to contact us at your convenience.

Shinsei PowerCall

Internet

Shinseibank Search
www.shinseibank.com

0120-456-022

Branches

Open until 5 p.m.
on weekdays

