

# SBI 新生銀行外国送金 Web サービス

## 電子証明書発行 操作マニュアル

2025 年 6 月

### ご留意事項

- 電子証明書発行操作マニュアルは、「電子証明書発行アプリ」の操作方法を解説しています。
- 電子証明書発行アプリは、「Microsoft Edge」「Google Chrome」ブラウザをご利用中に電子証明書を発行する際に必要になります。



# 目次

## 1. 証明書発行アプリの用意

1.1 アプリのダウンロード.....	2
1.2 アプリのインストール.....	4
1.3 アプリの更新.....	6

## 2. 電子証明書の発行・確認・削除

2.1 電子証明書の発行.....	7
2.2 電子証明書の確認.....	10
2.3 有効期限切れ電子証明書の削除.....	12



## 1

## 証明書発行アプリの用意

## 1.1 アプリのダウンロード

## 1.1.1 ログイン画面から 電子証明書発行 を押します。



## 1 電子証明書発行 を押す

電子証明書取得画面が表示されます。

## 2 証明書発行アプリのダウンロード

を押す

## 3 ダウンロード完了後、画面右上にさ

る ファイルを開く を押す

押下後、インストーラーが起動します。

## 注意

3 は、お客さまが利用されているブラウザにより動作が異なります。

※ここでは、「Microsoft Edge」をご利用時の例として説明しています。



## 注意


お客さまの社内環境でダウンロードが制限されている場合、社内の管理者へ作業をご依頼ください。





### ➤ Google Chrome をご利用の場合

Google Chrome では、ダウンロードを実行すると画面下部に表示されます。

画面下部に表示された  cc0397setup を押してください。

### ➤ ダウンロードフォルダから開く場合



エクスプローラーを開きます。

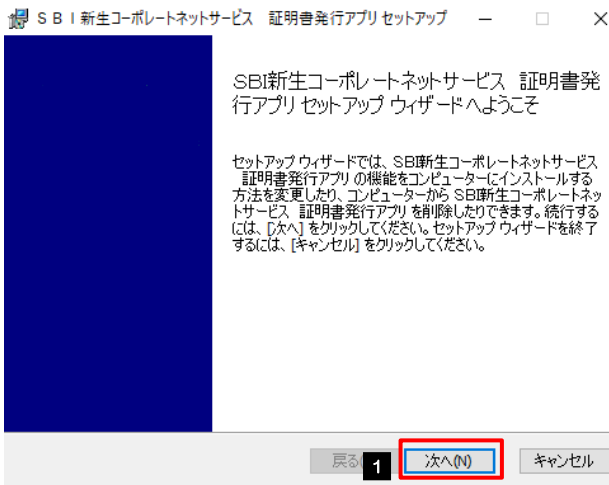
ダウンロードフォルダを開き、 cc0397setup を選択します。





## 1.2 アプリのインストール

### 1.2.1 インストーラーが起動します。

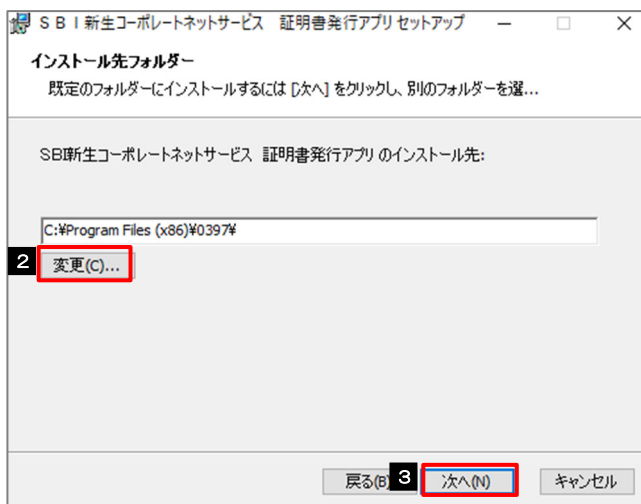


1 次へ を押す

2 変更 を押してインストール先のフォルダを選択

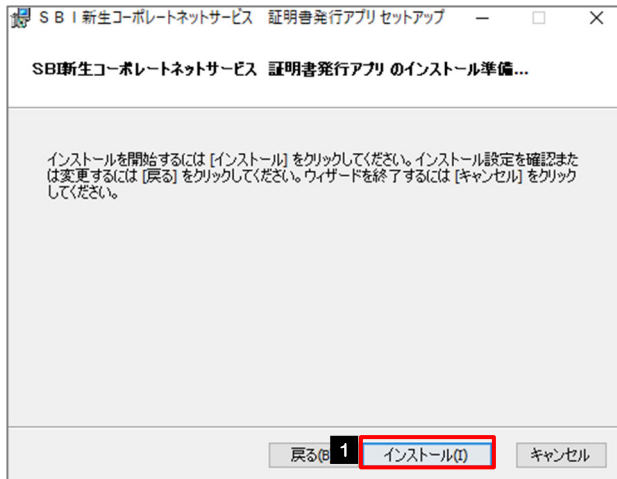
フォルダ名の初期値として、「0397」が設定されています。変更しない場合は「次へ」のみ押してください。

3 次へ を押す





## 1.2.2 インストールします。



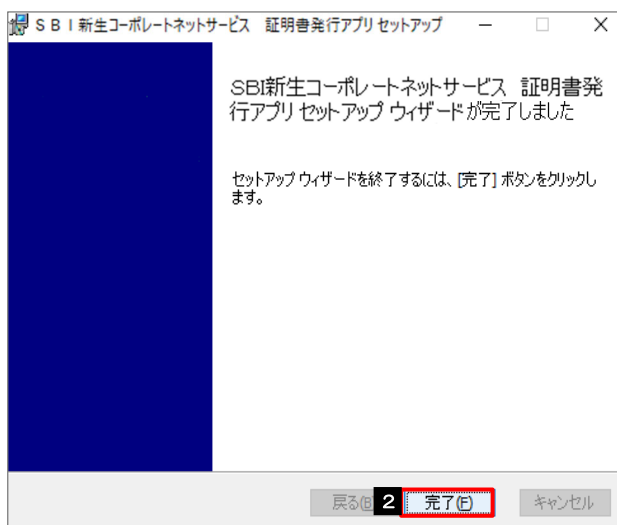
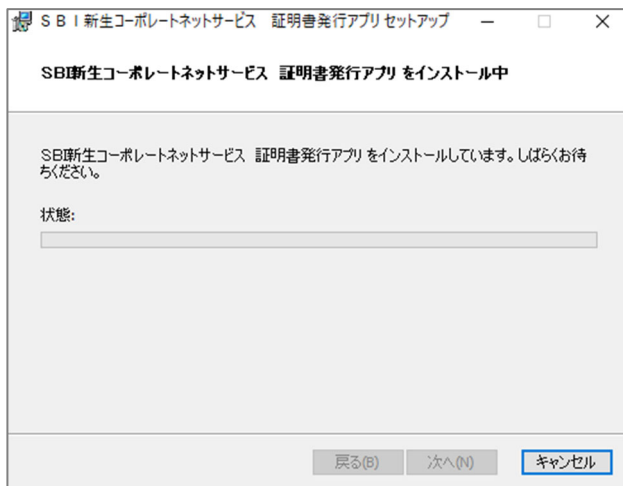
### 1 インストール を押す

処理が完了するまでお待ちください。

### 2 完了 を押す

#### ⚠ 注意

お客様の社内環境でインストールが制限されている場合、社内の管理者へ作業をご依頼ください。





## 1.3 アプリの更新

- 「新しいバージョンのソフトウェアがダウンロード可能です。」と表示された場合は、以下の手順に沿ってアプリの更新を行ってください。

**1** **ダウンロード** を押す

.....

**2** **インストールを行う** を押す

処理が完了するまでお待ちください。

.....

**3** **終了する** を押す

アプリを再起動してください。

.....



## 2

## 電子証明書の発行・確認・削除

## 2.1 電子証明書の発行

## 2.1.1 ログイン画面から 電子証明書発行 を押します。



## 1 電子証明書発行 を押す

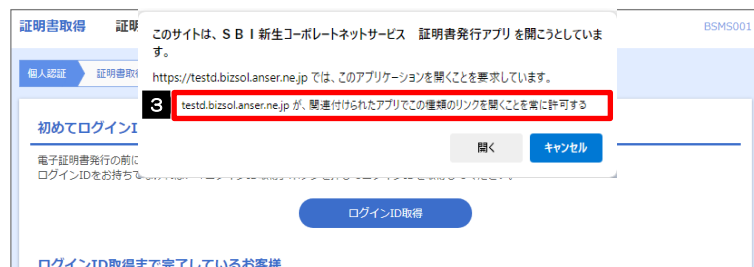
証明書取得画面が表示されます。

## 2 証明書発行アプリ起動 を押す

起動時に確認ポップアップが表示されます。

## 3 SBI 新生コーポレートネットサービス 証明書発行アプリを開く

を押す

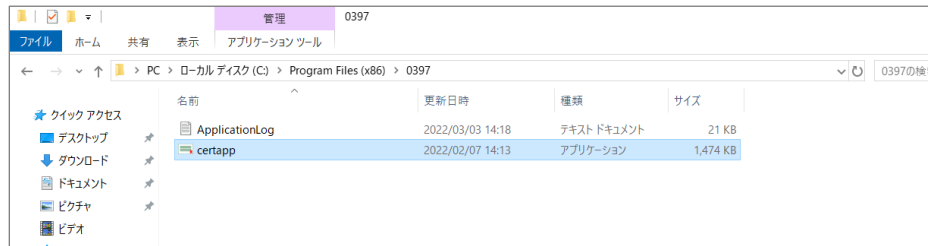






### ➤ フォルダからアプリを起動する場合

「1.2 アプリのインストール」でインストールしたフォルダを開き、「certapp」を選択してアプリを起動します。





## 2.1.2 証明書発行アプリが起動します。

The screenshots show the following steps in the application:

- 証明書取得** (Certificate Acquisition): Step 1 shows the '証明書発行' (Issue Certificate) button highlighted.
- 証明書取得 認証** (Certificate Acquisition Authentication): Step 2 shows the 'LOGINID' field highlighted. Step 3 shows the '認証して発行' (Authenticate and Issue) button highlighted.
- 証明書取得 結果** (Certificate Acquisition Result): Step 4 shows the '閉じる' (Close) button highlighted.

### 1 証明書発行 を押す

認証画面が表示されます。

### 2 ログインID とパスワードを入力する

### 3 認証して発行 を押す

処理が完了するまでお待ちください。処理は数十かかります。

### 4 閉じる を押す

### 5 一度すべてのブラウザを閉じる

インストールした証明書を利用するには、ブラウザを立ち上げなおす必要があります。

ログイン画面に戻り、初回ログイン手順に進んでください。初回ログインについては、1\_初期設定マニュアル をご参照ください。



発行済み証明書の更新を促された場合（ログイン後に「証明書更新選択」画面が表示された場合）は、証明書発行アプリを起動後、本画面にて「証明書更新」ボタンを押して該当証明書を更新してください。（以降の操作は「証明書発行」と同様です。）

The screenshot shows the '証明書更新' (Certificate Update) button highlighted in the application interface.

証明書は有効期限（発行後 1 年間）の 40 日前から更新可能となりますので、期限までに更新してください。（期限切れとなった場合は再度証明書を発行する必要があります。）



## 2.2 電子証明書の確認

### 2.2.1 ブラウザの設定画面を開きます。

#### ■Microsoft Edge の場合



- 1** ブラウザの画面右上にある **...** を押し、**設定** を選択

処理が完了するまでお待ちください。処理は数十秒かかります。

- 2** **プライバシー、検索、サービス** を選択

Google Chrome をご利用の場合、「プライバシーとセキュリティ」と表示されます。

- 3** **証明書の管理** を押す

「証明書の管理」は「セキュリティ」の項目です。「セキュリティ」は画面の下部にあります。

#### ■Google Chrome の場合



**注意**

お客さまが利用されているブラウザにより動作が異なります。ここでは、Microsoft Edge、Google Chrome をご利用時の例として説明しています。





## 2.2.2 電子証明書の一覧が表示されます。



### 1 「個人」タブにある証明書を選択

選択すると証明書の詳細画面が開きます。

### 2 有効期限を確認

証明書が有効期限切れの場合、ログインすることができません。証明書を再発行してください。

### 3 確認後、OKを押す

画面が閉じます。

### 4 閉じるを押す

画面が閉じ、ブラウザの設定画面に戻ります。



## 2.3 有効期限切れ電子証明書の削除

### 2.3.1 「2.2 電子証明書の確認」を行います。



#### 1 証明書が有効期限切れであることを確認

手順は「2.2 証明書の確認」をご参照ください。

#### 2 確認後、**OK**を押す

画面が閉じます。

### 2.3.2 電子証明書を削除します。



#### 3 一覧画面に戻り、**削除**を押す

複数の証明書が表示されている場合は、該当の証明書が選択されていることを確認してください。

#### 4 確認が表示されたら、**はい**を選択

削除した証明書を復元することはできません。

#### 5 **閉じる**を押す

画面が閉じ、ブラウザの設定画面に戻ります。