

SBI 新生銀行外国送金 Web サービス

電子証明書発行 操作マニュアル

2025年6月

⚠ ご留意事項

- 電子証明書発行操作マニュアルは、「電子証明書発行アプリ」の操作方法を解説しています。
- 電子証明書発行アプリは、「Microsoft Edge」「Google Chrome」ブラウザをご利用中に電子証明書を発行する際に必要になります。

目次

1. 証明書発行アプリの用意

| | |
|----------------|---|
| 1.1 アプリのダウンロード | 2 |
| 1.2 アプリのインストール | 4 |
| 1.3 アプリの更新 | 6 |

2. 電子証明書の発行・確認・削除

| | |
|--------------------|----|
| 2.1 電子証明書の発行 | 7 |
| 2.2 電子証明書の確認 | 10 |
| 2.3 有効期限切れ電子証明書の削除 | 12 |

1

証明書発行アプリの用意

1.1 アプリのダウンロード

1.1.1 ログイン画面から **電子証明書発行** を押します。1 **電子証明書発行** を押す

電子証明書取得画面が表示されます。

2 **証明書発行アプリのダウンロード**

を押す

3 ダウンロード完了後、画面右上にされる **ファイルを開く** を押す

押下後、インストーラーが起動します。

3 注意

3 は、お客さまが利用されているブラウザにより動作が異なります。

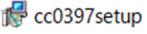
※ここでは、「Microsoft Edge」をご利用時の例として説明しています。

3 注意

お客さまの社内環境でダウンロードが制限されている場合、社内の管理者へ作業をご依頼ください。

➤ Google Chrome をご利用の場合

Google Chrome では、ダウンロードを実行すると画面下部に表示されます。

画面下部に表示された  を押してください。

➤ ダウンロードフォルダから聞く場合

 エクスプローラーを開きます。

ダウロードフォルダを開き、 を選択します。



1.2 アプリのインストール

1.2.1 インストーラーが起動します。

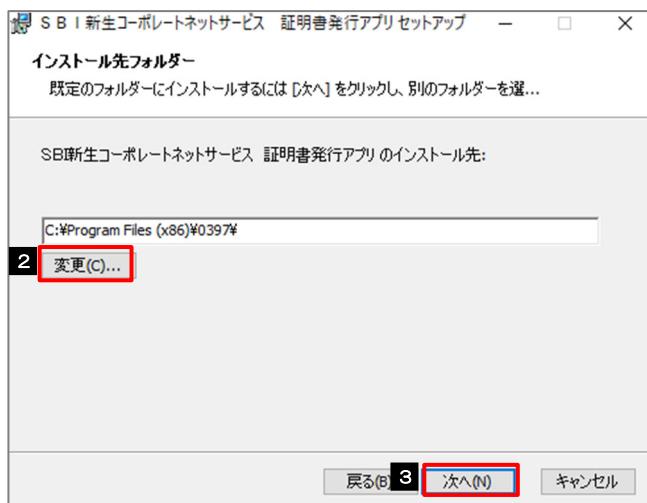


1 次へ を押す

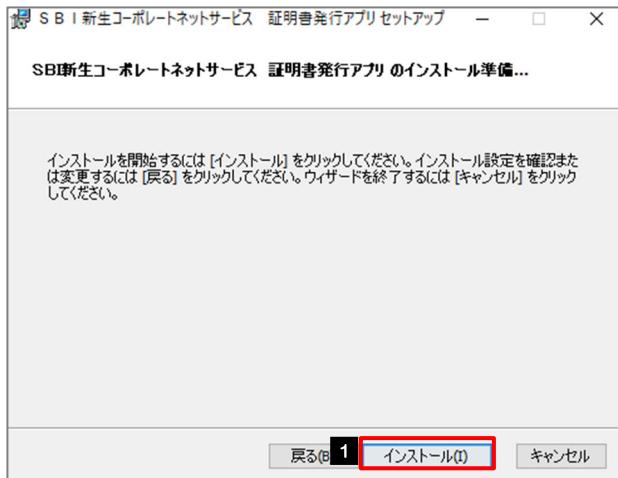
2 変更 を押してインストール先のフォルダを選択

フォルダ名の初期値として、「0397」が設定されています。変更しない場合は「次へ」のみ押してください。

3 次へ を押す



1.2.2 インストールします。



1 インストール を押す

処理が完了するまでお待ちください。

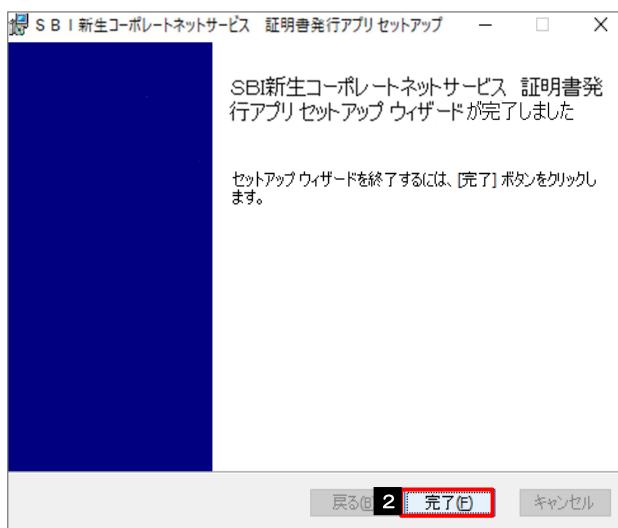
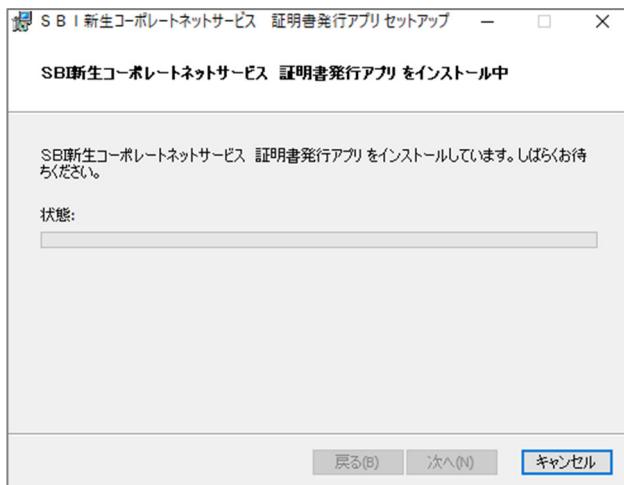
.....

2 完了 を押す

.....



お客様の社内環境でインストールが制限されている場合、社内の管理者へ作業をご依頼ください。



1.3 アプリの更新

- 「新しいバージョンのソフトウェアがダウンロード可能です。」と表示された場合は、以下の手順に沿ってアプリの更新を行ってください。



1 **ダウンロード** を押す



2 **インストールを行う** を押す

処理が完了するまでお待ちください。



3 **終了する** を押す

アプリを再起動してください。

2

電子証明書の発行・確認・削除

2.1 電子証明書の発行

2.1.1 ログイン画面から **電子証明書発行** を押します。1 **電子証明書発行** を押す

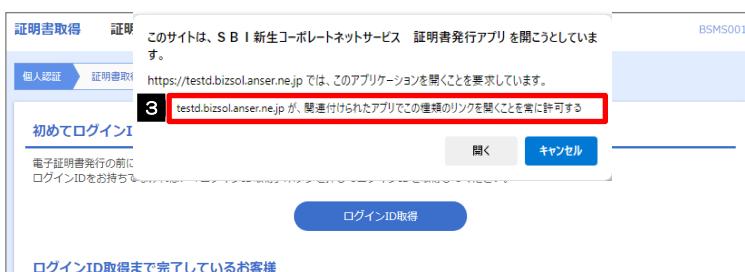
証明書取得画面が表示されます。

2 **証明書発行アプリ起動** を押す 

起動時に確認ポップアップが表示されます。

3 **SBI 新生コーポレートネットサービス 証明書発行アプリを開く**

を押す



➤ フォルダからアプリを起動する場合

「1.2 アプリのインストール」でインストールしたフォルダを開き、「certapp」を選択してアプリを起動します。



2.1.2 証明書発行アプリが起動します。

証明書取得

証明書発行

証明書の発行を行う場合は、「証明書発行」ボタンを押し、表示する画面で必要情報を入力してください。

1 証明書発行

証明書更新

証明書の更新を行う場合は、更新する証明書をリストから選び、「証明書更新」ボタンを押してください。

証明書更新

1 証明書発行 を押す

認証画面が表示されます。

Ver. CCHKO

証明書取得 認証

電子証明書発行に必要な本人認証を行います。
ログインIDとログインパスワードを入力の上、「認証して発行」ボタンを押してください。

認証情報

ログインID **2**
ログインパスワード

3 戻る

2 ログインIDとパスワードを入力する

Ver: CCHK00

証明書取得 認証

電子証明書発行に必要な本人認証を行います。
ログインIDとログインパスワードを入力の上、「認証して発行」ボタンを押してください。

認証情報

ログインID
ログインパスワード

ただいま処理中です。しばらくお待ちください。

認証して発行 戻る

3 認証して発行 を押す

処理が完了するまでお待ちください。処理は数十かかります。

証明書取得 結果

Ver. CCHK00

電子証明書の発行とインストールが完了しました。
「閉じる」ボタンを押して、アプリを閉じてください。
* 電子証明書を有効にするには、一度全てのブラウザを閉じてください。
* 電子証明書の有効期間は、発行後1年間です。
* 有効期間満了の40日前に、ログイン後のトップページおよび電子メールでお知らせします。

証明書情報

4 閉じる

4 閉じる を押す

5 一度すべてのブラウザを閉じる

インストールした証明書を利用するには、ブラウザを立ち上げなおすことが必要です。

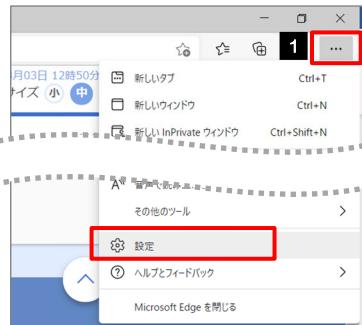
ログイン画面に戻り、初回ログイン手順に進んでください。初回ログインについては、1_初期設定マニュアルをご参照ください。

発行済み証明書の更新を促された場合（ログイン後に「証明書更新選択」画面が表示された場合）は、証明書発行アプリを起動後、本画面にて「証明書更新」ボタンを押して該当証明書を更新してください。（以降の操作は「証明書発行」と同様です。）

2.2 電子証明書の確認

2.2.1 ブラウザの設定画面を開きます。

■Microsoft Edge の場合



■Google Chrome の場合



- 1 ブラウザの画面右上にある **...** を押し、**設定** を選択

処理が完了するまでお待ちください。処理は数十秒かかります。

- 2 **プライバシー、検索、サービス** を選択

Google Chrome をご利用の場合、「プライバシーとセキュリティ」と表示されます。

- 3 **証明書の管理** を押す

「証明書の管理」は「セキュリティ」の項目です。
「セキュリティ」は画面の下部にあります。

注意

お客様が利用されているブラウザにより動作が異なります。ここでは、Microsoft Edge、Google Chrome をご利用時の例として説明しています。

2.2.2 電子証明書の一覧が表示されます。



1 「個人」タブにある証明書を選択

選択すると証明書の詳細画面が開きます。

2 有効期限を確認

証明書が有効期限切れの場合、ログインすることができません。証明書を再発行してください。

3 確認後、OK を押す

画面が閉じます。

4 閉じる を押す

画面が閉じ、ブラウザの設定画面に戻ります。

2.3 有効期限切れ電子証明書の削除

2.3.1 「2.2 電子証明書の確認」を行います。



1 証明書が有効期限切れであることを確認

手順は「2.2 証明書の確認」をご参照ください。

2 確認後、OK を押す

画面が閉じます。

2.3.2 電子証明書を削除します。



3 一覧画面に戻り、削除 を押す

複数の証明書が表示されている場合は、該当の証明書が選択されていることを確認してください。

4 確認が表示されたら、はい を選択

削除した証明書を復元することはできません。

5 閉じる を押す

画面が閉じ、ブラウザの設定画面に戻ります。