

ログインIDロック解除/パスワード（ログイン用・確認用）初期化 マニュアル

本マニュアルでは以下の変更・解消方法について記載しています。

- | | |
|--|-------------|
| 1. パスワードの変更
ご自身で設定されたパスワードを変更する方法です。
※パスワードの有効期限は3か月となりますので、定期的な変更をお願い致します。 | P.2 |
| 2. ログインパスワード・確認用パスワード失念時
※パスワードを失念し、規定回数を超えて誤入力を行った場合もこちらの方法で解消されます。 | P.4 |
| 3. パスワードを規定回数を超えて誤って入力し、利用停止となった場合
※正しいパスワードを認識している場合に限ります。 | P.9 |
| 4. 追加認証(リスクベース認証/秘密の質問)を規定回数を超えて誤って入力し、利用停止となった場合 | P.11 |

ログインIDについては、マスターアカウント以外のID全てを管理者権限のない一般ユーザーのIDとすることも可能ですが、マスター不在時の各ユーザーのID管理や、マスターアカウントのIDがロックされた場合を想定し、管理者権限を付与した管理者アカウントの設定をお勧めします。

※利用者内のIDで利用停止の解除等が行えない場合は下記に記載のコーポレートコールセンターにお電話ください。
解除にはお時間がかかりますので、予めご了承ください。

SBI新生コーポレートコールセンター
0120-511-025
メニュー番号「4」をご選択ください
受付時間：平日9:00～17:00（土・日等の銀行休業日を除く）

1. パスワード変更

自身のIDパスワード変更方法になります。

- ① ログイン後 トップページより 管理タブをクリックしてください。

The screenshot shows the top navigation bar with three tabs: 'Home' (ホーム), 'Foreign Remittance Web Service' (外国送金Webサービス), and 'Management' (管理). The 'Management' tab is highlighted with a red box. Below the navigation bar is a header with 'TOP PAGE' (トップページ), a user ID 'BTOP001', and a help link. On the left, there's a 'Login History' (ログイン履歴) section showing logins from August 22, 2022, at 16:14:13, July 20, 2022, at 15:20:34, and July 7, 2022, at 17:07:24. On the right, there's a 'Notice' (お知らせ) section with a button to 'View all notices' (すべてのお知らせを表示) and a message stating 'There are no unread notices.' (未読のお知らせはありません。)

- ② 利用者管理をクリックしてください

The screenshot shows the 'Management' (管理) page with a 'Business Selection' (業務選択) header and a user ID 'BSSK001'. It lists three options: 'Enterprise Management' (企業管理), 'User Management' (利用者管理), and 'Operation History Inquiry' (操作履歴照会). The 'User Management' option is highlighted with a red box.

- ③ パスワード変更をクリックしてください。

The screenshot shows the 'User Management' (利用者管理) page with a 'Work Content Selection' (作業内容選択) header and a user ID 'BRSK001'. It lists two main sections: 'Change Your Information or Inquiry' (自身の情報の変更・照会) and 'User Information Management' (利用者情報の管理). In the first section, the 'Password Change' (パスワード変更) option is highlighted with a red box. In the second section, the 'User Information Management' (利用者情報の管理) option is shown with a message about new registration, inquiry, change, and deletion.

- ④ 「変更する」を選択の上、現在のパスワード、新しいパスワードを登録し、「実行」ボタンをクリックしてください。
注) 管理者権限を付与されていないIDは確認用パスワードの表示がありません。

利用者管理 パスワード変更 BRSK002 ヘルプ ?

パスワード変更 完了

変更内容を入力の上、「実行」ボタンを押してください。

利用者情報

ログインID [REDACTED]

ログインパスワード

ログインパスワード有効期限	2024年04月03日
変更要否	<input checked="" type="radio"/> 変更する <input type="radio"/> 変更しない
現在のログインパスワード	[REDACTED]
※新しいログインパスワードを2回入力してください。	
新しいログインパスワード	[REDACTED] 半角英数字記号8文字以上12文字以内
新しいログインパスワード	[REDACTED] 半角英数字記号8文字以上12文字以内

※ログインパスワードについて
・半角英数字記号8文字以上12文字以内（英数字の混在必須）で入力してください。
・英字の大文字・小文字は区別されます。
・連続した同一の文字（AA、aa、11、\$\$など）は入力できません。

確認用パスワード

確認用パスワード有効期限	2024年04月03日
変更要否	<input checked="" type="radio"/> 変更する <input type="radio"/> 変更しない
現在の確認用パスワード	[REDACTED]
※新しい確認用パスワードを2回入力してください。	
新しい確認用パスワード	[REDACTED] 半角英数字記号8文字以上12文字以内
新しい確認用パスワード	[REDACTED] 半角英数字記号8文字以上12文字以内

※確認用パスワードについて
・半角英数字記号8文字以上12文字以内（英数字の混在必須）で入力してください。
・英字の大文字・小文字は区別されます。
・連続した同一の文字（AA、aa、11、\$\$など）は入力できません。

利用者管理メニューへ 実行

- ⑤ パスワード変更が完了しました。

利用者管理 パスワード変更結果 BRSK003 ヘルプ ?

パスワード変更 完了

ログインパスワード、確認用パスワードの変更が完了しました。
パスワードの有効期限を確認してください。

利用者情報

ログインID [REDACTED]

パスワード有効期限 2024年04月03日

ホームへ 利用者管理メニューへ

2. パスワードを失念してしまったIDの対処方法

※パスワードを失念の上、規定回数を超えて誤入力を行った場合も同様です。

① トップページより管理タブをクリックしてください。

トップページ

BTOP001 ヘルプ (?)

ログイン履歴

2022年08月22日 16時14分13秒
2022年07月20日 15時20分34秒
2022年07月07日 17時07分24秒

お知らせ

すべてのお知らせを表示

未読のお知らせはありません。

② 利用者管理 をクリックしてください。

管理 業務選択 BSSK001

企業管理 > 企業情報の照会などを行うことができます。

利用者管理 > 利用者情報の照会などを行うことができます。

操作履歴照会 > ご自身または他の利用者が行った操作の履歴照会を行うことができます。

③ 利用者情報の管理 をクリックしてください。

利用者管理 作業内容選択 BRSK001 ヘルプ (?)

自身の情報の変更・照会

パスワード変更 > ログインパスワード、確認用パスワードを変更できます。

利用者情報の管理

利用者情報の管理 > 利用者情報の新規登録、登録されている利用者情報の照会、変更、または削除が可能です。

- ④ 利用者一覧の画面が表示されます。
パスワードをリセットするIDを選択(○欄をクリック)し、「変更」ボタンをクリックしてください。

利用者管理 利用者情報の新規登録・削除・変更・照会

BR SK005 ヘルプ ?

利用者情報の新規登録

利用者情報の新規登録を行う場合は、「新規登録」ボタンを押してください。

新規登録

利用者情報の削除・変更・照会

利用者情報の削除を行う場合は、対象の利用者を選択の上、「削除」ボタンを押してください。
利用者情報の変更を行う場合は、対象の利用者を選択の上、「変更」ボタンを押してください。
利用者情報の照会を行う場合は、対象の利用者を選択の上、「照会」ボタンを押してください。

全件	ログインID	利用者名	利用者区分	サービス状態
<input checked="" type="checkbox"/>	TESTX1	新生 太郎	管理者ユーザ	利用可能
<input type="radio"/>	[Redacted]	[Redacted]	管理者ユーザ	利用可能

削除 **変更** **照会**

- ⑤ 該当ユーザーIDの基本情報が表示されます。
ログインパスワード（必要があれば確認用パスワードも）を再設定し、「次へ」ボタンをクリックしてください。
注）管理者権限を付与されていないIDは確認用パスワードの表示がありません。

利用者管理 利用者変更【基本情報】

BR SK009 ヘルプ ?

利用者情報を変更する手順

利用者情報を変更する手順

変更内容を入力の上、「次へ」ボタンを押してください。

利用者基本情報

利用者基本情報	登録内容
ログインID	TESTX1 <input type="radio"/> 変更しない <input checked="" type="radio"/> 変更する ※ログインパスワードを2回入力してください。 L: [Redacted] 半角英数字記号8文字以上12文字以内 L: [Redacted] 半角英数字記号8文字以上12文字以内 L: <input checked="" type="checkbox"/> ログイン時に強制変更する
ログインパスワード	<input type="radio"/> 変更しない <input checked="" type="radio"/> 変更する ※確認用パスワードを2回入力してください。 L: [Redacted] 半角英数字記号8文字以上12文字以内 L: [Redacted] 半角英数字記号8文字以上12文字以内 L: <input checked="" type="checkbox"/> ログイン時に強制変更する
確認用パスワード	
利用者名	新生 太郎
サービス状態	利用可能
メールアドレス	kiyomi.matsumura@sbshinseibank.co.jp 半 [Redacted] kiyomi.matsumura@sbshinseibank.co.jp 半 [Redacted]
メールアドレス状態	有効
管理者権限	<input type="radio"/> 付与しない <input checked="" type="radio"/> 付与する

※ログインパスワード、確認用パスワードについて
・半角英数字記号8文字以上12文字以内（英数字の混在必須）で入力してください。
・英字の大文字・小文字は区別されます。
・連続した同一の文字（AA、aa、11、\$\$など）は入力できません。

戻る **次へ**

パスワード登録上の規制一覧

利用可能文字種類	組み合わせ	桁数	備考
ログインパスワード	英字(大文字・小文字) 数字 記号 混在必須 アルファベット+数字のみ可	8~12	連続した同一の文字は入力できません。
確認用パスワード	英字(大文字・小文字) 数字 記号 混在必須 アルファベット+数字のみ可	8~12	例) AA1234a\$, A11234a\$, A1234aa\$, A1234a\$\$

※ログインパスワードと確認用パスワードに同一文字列を登録することは出来ません。

- ⑥ 「次へ」ボタンをクリックしてください。尚、お申込み状況によってサービス利用権限内容は違います。

利用者管理 利用者変更【権限】 BRSK010 ヘルプ ?

利用者基本情報を変更 利用者権限を変更 利用口座・限度額を変更 内容確認 変更完了

変更内容を入力の上、「次へ」ボタンを押してください。

サービス利用権限

管理	登録内容
操作履歴照会	<input checked="" type="checkbox"/> 全履歴照会

サービス連携	登録内容
外国送金Webサービス	<input checked="" type="checkbox"/> 連携（確認用パスワード利用あり） *連携先でも利用設定が必要となります。

< 戻る 次へ >

- ⑦ 「変更」ボタンをクリックしてください。

利用者管理 利用者変更【口座】 BRSK011 ヘルプ ?

利用者基本情報を変更 利用者権限を変更 利用口座・限度額を変更 内容確認 変更完了

変更内容を入力の上、「変更」ボタンを押してください。

利用可能口座

利用可能口座はありません。

限度額

設定できる限度額はございません。

< 戻る 変更 >

- ⑧ 変更内容を確認いただき、ご自身の確認用パスワードを入力して「実行」ボタンをクリックしてください。

利用者管理 利用者登録確認

BRSK012 ヘルプ ?

利用者基本情報を変更 > 利用者権限を変更 > 利用口座・限度額を変更 > 内容確認 > 変更完了

以下の内容で利用者情報を登録します。
内容を確認の上、「実行」ボタンを押してください。
変更する内容は**太字**で表示されています。

利用者基本情報

利用者基本情報	登録内容
ログインID	TESTX1
ログインパスワード	変更する <input checked="" type="radio"/> ログイン時に強制変更する
確認用パスワード	変更する <input checked="" type="radio"/> ログイン時に強制変更する
利用者名	[REDACTED]
サービス状態	利用可能
メールアドレス	[REDACTED]
管理者権限	付与する

サービス利用権限

管理	登録内容
操作履歴照会	<input checked="" type="radio"/> 全履歴照会

サービス連携	登録内容
外国送金Websサービス	<input checked="" type="radio"/> 連携（確認用パスワード利用あり） *連携先でも利用設定が必要となります。

認証項目

確認用パスワード	必須	<input type="text"/>	
----------	-----------	----------------------	---

< 戻る 実行 >

⑨ ログインパスワードの変更が完了しました。

⇒該当のログインIDを保有する担当者へ、変更したログインパスワード（確認用パスワード）を通知し、新パスワードでログイン可能であることを確認してください。

利用者管理
利用者登録結果
BRSK013 ヘルプ ?

利用者基本情報を変更 > 利用者権限を変更 > 利用口座・限度額を変更 > 内容確認 > 変更完了

以下の内容で利用者情報を登録しました。
サービス利用権限については対象の利用者が次回サービス利用時に有効になります。
変更した内容は**太字**で表示されています。

利用者基本情報	
利用者基本情報	登録内容
ログインID	TESTX1
ログインパスワード	変更する <input checked="" type="radio"/> ログイン時に強制変更する
確認用パスワード	変更する <input checked="" type="radio"/> ログイン時に強制変更する
利用者名	新生 太郎
サービス状態	利用可能
メールアドレス	[REDACTED]
管理者権限	付与する

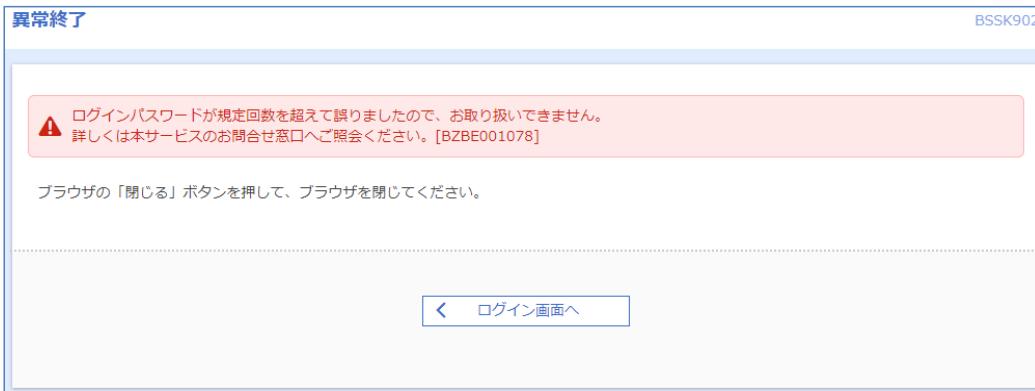
サービス利用権限	
管理	登録内容
操作履歴照会	<input checked="" type="radio"/> 全般履歴照会
サービス連携	登録内容
外国送金Webサービス	<input checked="" type="radio"/> 連携（確認用パスワード利用あり） *連携先でも利用設定が必要となります。

< ホームへ < 利用者一覧へ < 利用者管理メニューへ 🖨️ 印刷

3. パスワードを規定回数を超えて誤って入力し、利用停止となった場合

※正しいパスワードは認識している場合

規定回数を超えて誤ったパスワードを入力すると、以下のメッセージが表示され、ロックされます。
このメッセージが表示されましたら、マスターユーザもしくは管理者ユーザに解除を依頼してください。



- ① 2. ③の作業内容選択画面から 利用者停止・解除を選択します



- ② 該当ユーザーIDのサービス状態が「ログインパスワード利用停止」となっていることを確認し、以下の処理を行います。
- ユーザーIDの選択項目にチェックを入れる
 - 変更後サービス状態：利用可能にチェックが入っていることを確認する。
 - ご自身の確認用パスワードを入力し、「実行」ボタンをクリックする。

利用者管理 利用者停止・解除一覧 BRSK016 ヘルプ ?

サービス状態変更の対象利用者を選択 変更完了

サービス状態を変更する利用者、変更後のサービス状態を選択の上、「実行」ボタンを押してください。

利用者一覧

全般	ログインID	利用者名	利用者区分	サービス状態
<input checked="" type="checkbox"/>	a TESTX1	新生 太郎	管理者ユーザ	① ログインパスワード利用停止

変更後サービス状態

変更後サービス状態	<input checked="" type="radio"/> 利用可能 b	<input type="radio"/> ログインパスワード利用停止
-----------	---	-------------------------------------

意思確認

ご自身を利用停止にすると、ご利用できなくなります。
利用者一覧の選択内容を確認の上、操作を継続する場合は「操作を継続する」のチェックボックスをチェックしてください。

⚠ 操作を継続する

認証項目

確認用パスワード	必須 c	
----------	-------------------------------------	---------	---

◀ 利用者管理メニューへ 実行 ▶

- ③ 利用停止状態が解除されました。
該当のログインIDのサービス状態が“利用可能”となっていることを確認し、該当のログインIDを保有する担当者へ連絡してください

利用者管理 利用者停止・解除結果 BRSK017 ヘルプ ?

サービス状態変更の対象利用者を選択 変更完了

以下の利用者のサービスを停止解除了しました。

対象利用者

ログインID	利用者名	利用者区分	サービス状態
TESTX1	新生 太郎	管理者ユーザ	利用可能

◀ ホームへ ◀ 利用者管理メニューへ

4. 追加認証(リスクベース認証/秘密の質問)を規定回数を超えて誤って入力し、利用停止となった場合

ログイン時に、セキュリティ強化を目的として、利用者の行動特性を分析し、普段とは異なるアクセス場所、使用端末、使用端末の設定アクセス時間などの操作について、不正利用のリスクを算出し、リスクレベルに応じて追加認証を行う場合があります。
追加認証に失敗し、エラーメッセージが表示された場合、しばらくしてからログインをお試しください。
エラー表示が継続しログイン出来ない場合、マスターユーザもしくは管理者ユーザに解除またはリセットを依頼してください。

追加認証とは：

ログイン認証時に、利用者の操作内容について、不正利用のリスクが高いログインかを判断し、不正利用のリスクレベルが高い場合利用者自身が登録した秘密の質問、および回答内容に基づき追加認証を行う。

◎追加認証画面（例）

追加認証

質問に対する回答を入力の上、「認証」ボタンを押してください。

追加認証

質問 回答

好きな食べ物は?

おまけ

認証 >

◎追加認証エラー表示画面（例）

異常終了 BSSK902

お取り扱いできなくなりました。
詳しくは本サービスのお問合せ窓口へご照会ください。 [BZBEO11024]

プラウザの「閉じる」ボタンを押して、プラウザを閉じてください。

※表示メッセージは以下の場合もあります。

回答が規定回数を超えて誤りましたので、お取り扱いできません。
詳しくは本サービスのお問合せ窓口へご照会ください。
[BZBEO11025]

< ログイン画面へ

- ① 2. ③の作業内容選択画面から 追加認証の利用停止解除を選択します。

途中略

追加認証の管理

- 追加認証の利用停止解除** > 追加認証の利用停止状態を解除できます。
- 追加認証の回答リセット > 追加認証で利用する回答をリセットできます。

- ② 該当ユーザIDの追加認証状態が「利用停止」または「利用一時停止」となっていることを確認し、以下の処理を行います。
 a ユーザIDの選択項目にチェックを入れる
 b ご自身の確認用パスワードを入力し、「停止解除」ボタンをクリックする。

追加認証利用停止解除の対象利用者を選択 > 変更完了

利用者一覧

全般	ログインID	利用者名	利用者区分	追加認証状態
<input checked="" type="checkbox"/>	a TESTX1	新生 太郎	管理者ユーザ	i 利用一時停止
<input type="checkbox"/>	[Redacted]	[Redacted]	管理者ユーザ	利用可能

認証項目

確認用パスワード **必須** **b**

< 利用者管理メニューへ 停止解除 >

- ③ 利用停止状態が解除されました。
 該当のログインIDの追加認証状態が“利用可能”となっていることを確認し、該当のログインIDを保有する担当者へ連絡してください

追加認証利用停止解除の対象利用者を選択 > 変更完了

以下の利用者に対して、追加認証の利用停止状態を解除しました。

対象利用者

ログインID	利用者名	利用者区分	追加認証状態
[Redacted]	[Redacted]	管理者ユーザ	利用可能 ※既に利用可能です。

< ホームへ < 利用者管理メニューへ

▼以降の手順は必要時実施する。

- ④ 秘密の質問の回答を失念し、「追加認証利用停止解除」後もログイン出来ない場合、以降のリセット操作を行ってください。
2. ③の作業内容選択画面から「追加認証の回答リセット」を選択します

利用者管理 作業内容選択

BRSK001 ヘルプ ?

途中略

追加認証の管理

追加認証の利用停止解除 > 追加認証の利用停止状態を解除できます。

追加認証の回答リセット > **追加認証で利用する回答をリセットできます。**

- ⑤ 該当ユーザID的回答の登録状態が「登録済み」となっていることを確認し、以下の処理を行います。

- a ユーザIDの選択項目にチェックを入れる
b ご自身の確認用パスワードを入力し、「リセット」ボタンをクリックする。

利用者管理 追加認証回答リセット一覧

BRSK023 ヘルプ ?

追加認証回答リセットの対象利用者を選択 変更完了

秘密の質問に対する回答をリセットします。
対象となる利用者を選択の上、「リセット」ボタンを押してください。

利用者一覧

全般	ログインID	利用者名	利用者区分	回答の登録状態
<input checked="" type="checkbox"/>	a TESTX1	新生 太郎	管理者ユーザ	登録済み
<input type="checkbox"/>	[redacted]	[redacted]	管理者ユーザ	未登録

認証項目

確認用パスワード 必須 **b**

< 利用者管理メニューへ リセット >

- ⑥ 回答がリセットされました。

該当のログインID的回答の登録状態が「未登録」となっていることを確認し、該当のログインIDを保有する担当者へ連絡してください

利用者管理 追加認証回答リセット結果

BRSK024 ヘルプ ?

追加認証回答リセットの対象利用者を選択 変更完了

以下の利用者の回答をリセットしました。

対象利用者

ログインID	利用者名	利用者区分	回答の登録状態
SLippan1	新生 太郎	管理者ユーザ	未登録

< ホームへ < 利用者管理メニューへ