

2024年1月4日

INS ネット デジタル通信モードのサービス終了に伴う  
SBI 新生パソコンサービス〈自行型〉並びに  
SBI 新生コンピュータサービスのサービス提供終了について

株式会社 SBI 新生銀行

平素より SBI 新生銀行をご利用いただき誠にありがとうございます。

今般、NTT 東日本/NTT 西日本は 2023 年 12 月末を以て INS ネット デジタル通信モードのサービス提供を終了し、IP 網へ移行することを公表しております。また、全国銀行協会（全銀協）は、IP 網への移行で利用できなくなる全銀協標準通信プロトコル（全銀プロトコル）のベーシック手順と TCP/IP 手順のサポートを 2023 年 12 月末で終了することを公表しております。

このような環境を踏まえ、当行では INS ネット デジタル通信モードを用いてサービス提供をしている SBI 新生パソコンサービス〈自行型〉並びに SBI 新生コンピュータサービスのサービス提供を、2023 年 12 月 29 日を以て終了させて頂きました。

当行では代替サービスとして、以下 3 つをご案内しております。お客さまの現在のご利用形態に合わせたサービスをご選択ください。

- SBI 新生コーポレートネットサービス／インターネット回線利用
- SBI 新生パソコンサービス（AnserDATAPORT 方式）／Connecure または pufure 回線利用
- SBI 新生パソコンサービス〈SPC 型〉／VALUX 回線利用

（お問い合わせ先）

SBI 新生コーポレートコールセンター

電話番号：0120-511-025（銀行営業日 9：00～17：00）メニュー番号「4」

以上