

重要なお知らせ

**SBI 新生テレホンサービスの提供終了について**

2024年9月9日  
株式会社 SBI 新生銀行

平素より当行をご利用いただき誠にありがとうございます。

さて、株式会社 NTT データより、インターネット回線の普及に伴い、INS ネットについて、2024年8月31日をもって新規申込受付終了、2028年12月31日をもってサービス提供終了する旨公表されております。また、これに伴い、電話による自動照会通知サービスとして提供していた ANSER-PB（プッシュホン）、ANSER-DP（ダイヤルホン）サービスについて、2025年12月31日をもってサービス提供終了する旨が公表されております。

このような状況を踏まえ、当行では、**SBI 新生テレホンサービスについて、2024年9月30日をもって新規申込受付を停止し、2025年12月30日をもってサービスの提供を終了いたします。**

SBI 新生テレホンサービスのご契約は、2025年12月31日以降自動解約とさせていただきますので、何卒ご了承ください。

当行では**代替サービスとして、以下をご提供しております**。お客さまの現在のご利用形態に合わせたサービスをご利用ください。

サービス名	使用回線	自動照会 通知サービス	残高照会 入出金明細照会	振込振替取引	月額基本料金 (税込)	振込手数料 (1件あたり、税込)
SBI新生コーポレートネットサービス (照会専用サービス)	インターネット回線	×	○	×	1,100円	—
SBI新生コーポレートネットサービス (振込振替サービス)	インターネット回線	×	○	○	2,200円	3万円未満 220円 3万円以上 330円
SBI新生多機能電話サービス	VALUX回線	×	○	○	1,100円	550円

今後とも当行をご愛顧いただきますよう、宜しくお願い申し上げます。

以上

＜本件に関するお問い合わせ先＞

当行営業担当者又は SBI 新生コーポレートコールセンター  
電話番号：0120-511-025（銀行営業日 9：00～17：00）  
※メニュー番号「4」をご利用ください。