

**SBI 新生ファクシミリサービスのサービス提供終了  
並びに代替サービスのご案内**2025 年 9 月吉日  
株式会社 SBI 新生銀行

拝啓

時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素より格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、現在提供しております SBI 新生ファクシミリサービスにつきましては、近時のインターネット回線の普及及びサステナビリティへの取組みとなるペーパーレス化の観点から、2025 年 12 月 30 日をもって新規申込受付終了をお知らせしておりますが、最新の技術を活用したサービスをご提供していくため、誠に勝手ながら、**2026 年 3 月 31 日をもってサービスの提供を終了させていただきます。**

お客さまが現在ご利用中の SBI 新生ファクシミリサービスのご契約は、2026 年 4 月 1 日以降サービス提供終了に伴い契約終了とさせていただきますので、何卒ご了承の程お願い申し上げます。（サービス解約にあたりお客さまのお手続きは不要ですが、サービス終了前に解約をご希望の場合は、解約の手続きが必要となります。）

当行では**代替サービスとして、以下をご提供しております**。代替サービスには、ご指定時刻での自動通知サービスはございませんが、リアルタイムでの取引照会が可能なサービスとなっております。また、振込・振替取引においては、SBI 新生ファクシミリサービスより安価な手数料となっておりますので、お客さまの現在のご利用形態に合わせたサービスを是非ご検討ください。詳細につきましては、SBI 新生銀行「法人のお客さま」ウェブサイト上の「SBI 新生コーポレートネットサービス」サイトもあわせてご確認ください。

**代替サービスをお申し込みの際は、申込方法のご案内を発送いたしますので、営業担当者又は SBI 新生コーポレートコールセンターにご連絡お願い申し上げます。**

サービス名	使用回線	自動照会 通知サービス	残高照会 入出金明細照会	振込振替取引	月額基本料金 (税込)	振込手数料 (1件あたり、税込)
SBI新生コーポレートネットサービス (照会専用サービス)	インターネット回線	×	○	×	1,100円	—
SBI新生コーポレートネットサービス (振込振替サービス)	インターネット回線	×	○	○	2,200円	3万円未満 220円 3万円以上 330円
(ご参考) SBI新生ファクシミリサービス	電話回線	○	○	○	各サービス 1,100円	550円

◆SBI 新生銀行「法人のお客さま」ウェブサイト「SBI 新生コーポレートネットサービス」

[https://www.sbishinseibank.co.jp/institutional/products/web\\_service.html](https://www.sbishinseibank.co.jp/institutional/products/web_service.html)

また、株式会社 NTT データより公表されております ANSER-FAX サービスの業務サーバ更改に伴い、照会取引時の架電電話番号等が変更となりますので、別紙内容もあわせてご確認ください。

今後とも当行をご愛顧いただきますよう、宜しくお願い申し上げます。

敬具

&lt;本件に関するお問い合わせ先&gt;

当行営業担当者又は SBI 新生コーポレートコールセンター

電話番号：0120-511-025（銀行営業日 9：00～17：00）

※メニュー番号「4」をご利用ください。

(別紙もご確認ください)

< 別 紙 >

**ANSER-FAXサービスの業務サーバ更改後の照会業務・通知業務の電話番号について**

株式会社NTTデータより公表されておりますANSER-FAXサービスの業務サーバ更改に伴い、以下のとおり、電話番号が変更となりますのでご確認ください。

なお、当行では2026年3月31日をもってお客さまへのサービス提供終了を予定しております。

■ 照会取引時の架電先

地区Gr	地区名	変更前	変更後	
		現在の電話番号	回線切替工事日 (番号変更日)	新しい電話番号
①	東京	03-3442-1821	2026/2/23(月)	06-4796-7107
④	大阪	06-6454-0163	2025/12/1(月)	06-6454-0163

■ 通知時の発信元

地区Gr	地区名		変更前	変更後	
			現在の電話番号	業務サーバ更改日 (番号変更日)	新しい電話番号
①	東京	長野	03-4335-1602 03-6740-1500 03-6831-5600 03-6743-0000 03-6740-1520 03-6743-0080 03-4332-0180 03-4330-0180 03-6733-0060 03-4330-1250 03-6745-4361 03-6740-1810 03-6745-4364	2026年5月11日(月)	06-7633-1000 06-7633-1040
	長岡	松本			
	上越	諏訪			
②	千葉	水戸			
	横浜	太田			
	浦和	土浦			
	前橋	甲府			
③	宇都宮	新潟		2026年2月9日(月)	※西日本で利用していた2つのみの利用となります
	仙台	札幌			
	福島	旭川			
	郡山	函館			
	盛岡	釧路			
	秋田	苫小牧			
	青森	帯広			
	八戸	一関			
	山形	いわき			
④	鶴岡	会津若松	06-7633-1000 06-7632-0000 06-7633-1020 06-7632-0020 06-7633-1040 06-7632-0040 06-7633-1060 06-7632-1000 06-7634-1080 06-7637-1080 06-7634-1060 06-7637-1060 06-7634-1065	2026年4月13日(月)	06-7633-1000 06-7633-1040
	北見				
	大阪	高松			
	京都	徳島			
	神戸	高知			
	彦根	広島			
	大津	福山			
	大和橿原	下関			
	奈良	徳山			
	兵庫川西	岡山			
	和歌山	鳥取			
	堺	松江			
	姫路	浜田			
⑤	田辺	津山			※西日本で利用していた2つのみの利用となります
	松山	山口			
	名古屋	七尾			
	静岡	福岡			
	浜松	北九州			
	沼津	久留米			
	岐阜	長崎			
	津	佐世保			
	岡崎	宮崎			
	鈴鹿	延岡			
	大垣	大分			
	伊勢	熊本			
	金沢	佐賀			
	富山	鹿児島			
	福井	那覇			