

**SBI 新生ファクシミリサービスのサービス提供終了**  
**並びに代替サービスのご案内**

2025年9月吉日

株式会社 SBI 新生銀行

拝啓

時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素より格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、現在提供しております SBI 新生ファクシミリサービスにつきましては、近時のインターネット回線の普及及びサステナビリティへの取組みとなるペーパレス化の観点から、2025年12月30日をもって新規申込受付終了をお知らせしておりますが、最新の技術を活用したサービスをご提供していくため、誠に勝手ながら、**2026年3月31日をもってサービスの提供を終了させていただきます。**

お客さまが現在ご利用中の SBI 新生ファクシミリサービスのご契約は、2026年4月1日以降サービス提供終了に伴い契約終了とさせていただきますので、何卒ご了承の程お願い申し上げます。（サービス解約にあたりお客さまのお手続きは不要ですが、サービス終了前に解約をご希望の場合は、解約の手続きが必要となります。）

当行では**代替サービスとして、以下をご提供しております**。代替サービスには、ご指定時刻での自動通知サービスはございませんが、リアルタイムでの取引照会が可能なサービスとなっております。また、振込・振替取引においては、SBI 新生ファクシミリサービスより安価な手数料となっておりますので、お客さまの現在のご利用形態に合わせたサービスを是非ご検討ください。詳細につきましては、SBI 新生銀行「法人のお客さま」ウェブサイト上の「SBI 新生コーポレートネットサービス」サイトもあわせてご確認ください。

**代替サービスをお申し込みの際は、申込方法のご案内を発送いたしますので、営業担当者又は SBI 新生コーポレートコールセンターにご連絡お願い申し上げます。**

| サービス名                            | 使用回線      | 自動照会<br>通知サービス | 残高照会<br>入出金明細照会 | 振込振替取引 | 月額基本料金<br>(税込)  | 振込手数料<br>(1件あたり、税込)      |
|----------------------------------|-----------|----------------|-----------------|--------|-----------------|--------------------------|
| SBI新生コーポレートネットサービス<br>(照会専用サービス) | インターネット回線 | ×              | ○               | ×      | 1,100円          | —                        |
| SBI新生コーポレートネットサービス<br>(振込振替サービス) | インターネット回線 | ×              | ○               | ○      | 2,200円          | 3万円未満 220円<br>3万円以上 330円 |
| (ご参考)<br>SBI新生ファクシミリサービス         | 電話回線      | ○              | ○               | ○      | 各サービス<br>1,100円 | 550円                     |

◆SBI 新生銀行「法人のお客さま」ウェブサイト「SBI 新生コーポレートネットサービス」

[https://www.sbihinseibank.co.jp/institutional/products/web\\_service.html](https://www.sbihinseibank.co.jp/institutional/products/web_service.html)

また、株式会社 NTT データより公表されております ANSER-FAX サービスの業務サーバ更改に伴い、照会取引時の架電電話番号等が変更となりますので、別紙内容もあわせてご確認ください。

今後とも当行をご愛顧いただきますよう、宜しくお願ひ申し上げます。

敬具

＜本件に関するお問い合わせ先＞

当行営業担当者又は SBI 新生コーポレートコールセンター

電話番号：0120-511-025（銀行営業日 9：00～17：00）

※メニュー番号「4」をご利用ください。

(別紙もご確認ください)

< 別 紙 >

ANSER-FAXサービスの業務サーバ更改後の照会業務・通知業務の電話番号について

株式会社NTTデータより公表されておりますANSER-FAXサービスの業務サーバ更改に伴い、以下のとおり、電話番号が変更となりますのでご確認ください。

なお、当行では2026年3月31日をもってお客さまへのサービス提供終了を予定しております。

■ 照会取引時の架電先

| 地区Gr | 地区名 | 変更前          | 変更後                |              |
|------|-----|--------------|--------------------|--------------|
|      |     | 現在の電話番号      | 回線切替工事日<br>(番号変更日) | 新しい電話番号      |
| ①    | 東京  | 03-3442-1821 | 2026/2/23(月)       | 06-4796-7107 |
| ④    | 大阪  | 06-6454-0163 | 2025/12/1(月)       | 06-6454-0163 |

■ 通知時の発信元

| 地区Gr | 地区名  | 変更前     | 変更後                 |                              |
|------|------|---------|---------------------|------------------------------|
|      |      | 現在の電話番号 | 業務サーバ更改日<br>(番号変更日) | 新しい電話番号                      |
| ①    | 東京   | 長野      | 2026年5月11日(月)       | 06-7633-1000<br>06-7633-1040 |
|      | 長岡   | 松本      |                     |                              |
|      | 上越   | 諏訪      |                     |                              |
| ②    | 千葉   | 水戸      | 2026年2月9日(月)        | ※西日本で利用していた2<br>つのみの利用となります  |
|      | 横浜   | 太田      |                     |                              |
|      | 浦和   | 土浦      |                     |                              |
|      | 前橋   | 甲府      |                     |                              |
|      | 宇都宮  | 新潟      |                     |                              |
| ③    | 仙台   | 札幌      | 2026年2月9日(月)        | ※西日本で利用していた2<br>つのみの利用となります  |
|      | 福島   | 旭川      |                     |                              |
|      | 郡山   | 函館      |                     |                              |
|      | 盛岡   | 釧路      |                     |                              |
|      | 秋田   | 苫小牧     |                     |                              |
|      | 青森   | 帯広      |                     |                              |
|      | 八戸   | 一関      |                     |                              |
|      | 山形   | いわき     |                     |                              |
|      | 鶴岡   | 会津若松    |                     |                              |
|      | 北見   |         |                     |                              |
| ④    | 大阪   | 高松      | 2026年4月13日(月)       | 06-7633-1000<br>06-7633-1040 |
|      | 京都   | 徳島      |                     |                              |
|      | 神戸   | 高知      |                     |                              |
|      | 彦根   | 広島      |                     |                              |
|      | 大津   | 福山      |                     |                              |
|      | 大和檍原 | 下関      |                     |                              |
|      | 奈良   | 徳山      |                     |                              |
|      | 兵庫川西 | 岡山      |                     |                              |
|      | 和歌山  | 鳥取      |                     |                              |
|      | 堺    | 松江      |                     |                              |
|      | 姫路   | 浜田      |                     |                              |
|      | 田辺   | 津山      |                     |                              |
| ⑤    | 松山   | 山口      | 2026年4月13日(月)       | ※西日本で利用していた2<br>つのみの利用となります  |
|      | 名古屋  | 七尾      |                     |                              |
|      | 静岡   | 福岡      |                     |                              |
|      | 浜松   | 北九州     |                     |                              |
|      | 沼津   | 久留米     |                     |                              |
|      | 岐阜   | 長崎      |                     |                              |
|      | 津    | 佐世保     |                     |                              |
|      | 岡崎   | 宮崎      |                     |                              |
|      | 鈴鹿   | 延岡      |                     |                              |
|      | 大垣   | 大分      |                     |                              |
|      | 伊勢   | 熊本      |                     |                              |
|      | 金沢   | 佐賀      |                     |                              |
|      | 富山   | 鹿児島     |                     |                              |
|      | 福井   | 那覇      |                     |                              |