

SBI 新生テレホンサービス提供終了のお知らせ

2026年1月5日

株式会社 SBI 新生銀行

拝啓

時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素より当行サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

すでにご案内のとおり、長らくご愛顧いただいておりました SBI 新生テレホンサービスにつきましては、**2025年12月30日をもってサービス提供を終了し、2025年12月31日付でご契約を自動解約とさせていただきました**ので、何卒ご了承の程お願い申し上げます。

当行では**代替サービスとして、以下をご提供しております**。2026年1月5日以降は、お客様の現在のご利用形態に合わせた代替サービスをご利用ください。なお、電話での残高・取引照会につきましては、SBI コーポレートコールセンター（メニュー番号「1」）でも対応しております。

サービス名	使用回線	自動照会 通知サービス	残高照会 入出金明細照会	振込振替取引	月額基本料金 (税込)	振込手数料 (1件あたり、税込)
SBI新生コーポレートネットサービス (照会専用サービス)	インターネット回線	×	○	×	1,100円	—
SBI新生コーポレートネットサービス (振込振替サービス)	インターネット回線	×	○	○	2,200円	3万円未満 220円 3万円以上 330円
SBI新生多機能電話サービス	VALUX回線	×	○	○	1,100円	550円

今後とも当行をご愛顧いただきますよう、宜しくお願い申し上げます。

敬具

<本件に関するお問い合わせ先>
 当行営業担当者又は SBI 新生コーポレートコールセンター
 電話番号：0120-511-025（銀行営業日 9:00～17:00）
 ※メニュー番号「4」をご利用ください。