

よくあるご質問

ログインができない

■ ログイン ID もパスワードも忘れてしまい、ログインできない

- A 登録ユーザが複数人の場合は、ほかのユーザによってログイン ID を確認することができます。確認方法は、ユーザマニュアル[3 ユーザ管理 > 3.3 操作手順] を参照してください。登録ユーザがご本人のみの場合は、ページ最下部の SBI 新生コーポレートコールセンターまでお問い合わせください。

■ パスワードリセットを行ったが、以下のメールが届き、リセットすることができない

SBI新生コーポレートコネクト:ログインIDロック解除のお願い

○ SBI新生コーポレートコネクト <no-reply.scc@sbishinseibank.co.jp>
宛先 [REDACTED]

ご担当者様

平素より大変お世話になっております。

パスワードリセットのご依頼をいただきましたが、現在ご担当者様のログイン ID はロックがかかるため、パスワードリセットができません。

はじめに貴社管理者または担当者へロック解除をご依頼ください。

貴社の管理者または担当者によるロック解除ができましたら、再度ログイン画面からパスワードリセットの依頼をしてください。

- A パスワードは一定回数誤って入力すると、ロックがかかります。

ロックがかかると、ご本人によるロック解除およびパスワード変更はできません。

登録されているほかの有効ユーザがいる場合は、ほかのユーザにロック解除を依頼して解除してください。

解除方法は ユーザマニュアル[3 ユーザ管理 > 3.3 操作手順] を参照してください。

登録ユーザがご本人のみの場合は、ページ最下部の SBI 新生コーポレートコールセンターまでお問い合わせください。

管理者が不在となった

■ 1名しかいない管理者が不在となったため管理者を変更したい

- A SBI 新生コーポレートコネクト届出書を当行まで郵送していただく必要があります。

営業担当者または SBI 新生コーポレートコールセンターにお電話ください。お申込み専用ページの URL と、お申込みに必要な番号を郵送いたします。

お申し込み専用ページで管理者変更欄にチェックを付して再登録していただき、届出書を印刷の上、当行までご郵送ください。

なお、管理者が複数いるときは、ほかの管理者がユーザの追加・変更・削除ができますので、管理者は 2 名以上登録することを推奨します。

解約について

■ SBI 新生コーポレートコネクトを解約したい

A 解約時は、解約届に必要事項を記入し、当行までご郵送していただく必要があります。

解約届は、当行 HP 法人サイトより印刷してください。

解約後はデータを利用・閲覧することができなくなります。ご注意ください。

■ 解約後に再度申込をしたい

A 再申込の場合も、初回申込時と同様の手順となります。

営業担当者または SBI 新生コーポレートコールセンターにお電話ください。お申込み専用ページの URL と、お申込みに必要な番号を郵送いたします。

お申込み専用ページで必要事項をご登録していただき、届出書を印刷の上、当行までご郵送ください。

解約前のデータを移行することはできません。



SBI 新生銀行 HP 法人のお客さま

- <https://www.sbis Shinseibank.co.jp/institutional/>



SBI 新生コーポレートコールセンター

- 電話番号 : 0120-511-025
- ご利用可能時間帯 : 当行営業日 9:00 ~ 17:00

※メニュー番号は「4」をご利用ください。