

# よくあるご質問

## ログインができない

### ■ ログイン ID もパスワードも忘れてしまい、ログインできない

- A 登録ユーザが複数人の場合は、ほかのユーザによってログイン ID を確認することができます。  
確認方法は、[ユーザマニュアル\[3 ユーザ管理 > 3.3 操作手順\]](#) を参照してください。  
登録ユーザがご本人のみの場合は、ページ最下部の SBI 新生コーポレートコールセンターまでお問い合わせください。

### ■ パスワードリセットを行ったが、以下のメールが届き、リセットすることができない



- A パスワードは一定回数誤って入力すると、ロックがかかります。  
ロックがかかると、ご本人によるロック解除およびパスワード変更はできません。  
登録されているほかの有効ユーザがいる場合は、ほかのユーザにロック解除を依頼して解除してください。  
解除方法は [ユーザマニュアル\[3 ユーザ管理 > 3.3 操作手順\]](#) を参照してください。  
登録ユーザがご本人のみの場合は、ページ最下部の SBI 新生コーポレートコールセンターまでお問い合わせください。

## 管理者が不在となった

### ■ 1 名しかいない管理者が不在となったため管理者を変更したい

- A SBI 新生コーポレートコネクト届出書を当行まで郵送していただく必要があります。  
営業担当者または SBI 新生コーポレートコールセンターにお電話ください。お申込み専用ページの URL と、お申込みに必要な番号を郵送いたします。  
お申込み専用ページで管理者変更欄にチェックを付して再登録していただき、届出書を印刷の上、当行までご郵送ください。  
なお、管理者が複数いるときは、ほかの管理者がユーザの追加・変更・削除ができますので、管理者は 2 名以上登録することを推奨します。

## 解約について

### ■ SBI 新生コーポレートコネクトを解約したい

A 解約時は、解約届に必要な事項を記入し、当行までご郵送していただく必要があります。

解約届は、当行 HP 法人サイトより印刷してください。

解約後はデータを利用・閲覧することができなくなります。ご注意ください。

### ■ 解約後に再度申込をしたい

A 再申込の場合も、初回申込時と同様の手順となります。

営業担当者または SBI 新生コーポレートコールセンターにお電話ください。お申込み専用ページの URL と、お申込みに必要な番号を郵送いたします。

お申込み専用ページで必要事項をご登録していただき、届出書を印刷の上、当行までご郵送ください。

解約前のデータを移行することはできません。



#### SBI 新生銀行 HP 法人のお客さま

- <https://www.sbishinseibank.co.jp/institutional/>



#### SBI 新生コーポレートコールセンター

- 電話番号 : 0120-511-025
  - ご利用可能時間帯 : 当行営業日 9:00 ~ 17:00
- ※メニュー番号は「4」をご利用ください。