






【0120-456-007】





ダイヤモンド、プラチナステージのお客さまは、平日・土曜の8:30～17:30は終日下記のメニューとなります。


応答形式： オペレータ  自動音声

| キャッシュカード喪失、金融犯罪被害のお届け | | | | |
|-----------------------|--------|------------------|------|---|
| サブメニュー | サービス内容 | 支店番号・口座番号・暗証番号入力 | 短縮番号 | 応答形式 |
| － | － | 無 | ※ 1 |  |

| 住所・氏名変更、各種変更、再発行などの手続き | | | | |
|------------------------|--------|------------------|------|---|
| サブメニュー | サービス内容 | 支店番号・口座番号・暗証番号入力 | 短縮番号 | 応答形式 |
| － | － | 無 | ※ 2 |  |

| 円預金、外貨預金、お振込などのお手続き、SBI証券およびマネックス証券に関する金融商品仲介、その他金融商品に関するお取引きやご質問 | | | | |
|---|--------|------------------|------|---|
| サブメニュー | サービス内容 | 支店番号・口座番号・暗証番号入力 | 短縮番号 | 応答形式 |
| － | － | 無 | ※ 3 |  |

| インターネットバンキングのロック解除など、自動音声による手続き | | | | |
|---------------------------------|--------|------------------|---------|---|
| サブメニュー | サービス内容 | 支店番号・口座番号・暗証番号入力 | 短縮番号 | 応答形式 |
| ロック解除 | － | 有 | ※ 4-1-1 |  |
| スマホ認証・画面操作 | － | 無 | ※ 4-1-2 |  |
| 暗証番号変更 | － | 有 | ※ 4-2 |  |
| 為替レート照会 | － | 有 | ※ 4-3 |  |

| その他お問合せ | | | | |
|---------|--------|------------------|------|---|
| サブメニュー | サービス内容 | 支店番号・口座番号・暗証番号入力 | 短縮番号 | 応答形式 |
| その他お問合せ | － | 無 | ※ 8 |  |