

【0120-456-007】

ダイヤモンド、プラチナステージのお客さまは、平日・土曜の8:30～17:30は終日下記のメニューとなります。

応答形式： オペレータ  自動音声

キャッシュカード喪失、金融犯罪被害のお届け				
サブメニュー	サービス内容	支店番号・口座番号・暗証番号入力	短縮番号	応答形式
－	－	無	※ 1	

住所・氏名変更、各種変更、再発行などの手続き				
サブメニュー	サービス内容	支店番号・口座番号・暗証番号入力	短縮番号	応答形式
－	－	無	※ 2	

円預金、外貨預金、お振込などのお手続き、SBI証券およびマネックス証券に関する金融商品仲介、その他金融商品に関するお取引きやご質問				
サブメニュー	サービス内容	支店番号・口座番号・暗証番号入力	短縮番号	応答形式
－	－	無	※ 3	

インターネットバンキングのロック解除など、自動音声による手続き				
サブメニュー	サービス内容	支店番号・口座番号・暗証番号入力	短縮番号	応答形式
ロック解除	－	有	※ 4-1-1	
スマホ認証・画面操作	－	無	※ 4-1-2	
暗証番号変更	－	有	※ 4-2	
為替レート照会	－	有	※ 4-3	

その他お問合せ				
サブメニュー	サービス内容	支店番号・口座番号・暗証番号入力	短縮番号	応答形式
その他お問合せ	－	無	※ 8	