

# ハウスクエアサポート

ただ「サービス」を提供するのではなく、「心のゆとり」を提供することが私たちの務め。



## 家事代行サービスとは？

家事代行サービスは、プロのメイドがお客様のご自宅にお伺いし、お掃除や片付け、洗濯、買い物、料理等々、日常的な家事をお客様の代わりに行うサービスです。多くのご家庭でサービスをご提供してきた企業だからこそ、「他人を自宅に入れる」ということの「不安」をよく理解し、妥協のない品質、細やかで、真心込めたサービスのご提供をお約束しております。



## 家事代行サービスメニュー



### ご利用例 (家事代行3時間)



#### 片付けはこんな感じ！

同じ分類のものをかためておく、ラベルがついているものは前にして並べる等、お客様によって使いやすいよう変更します。

## ご利用にあたって

- ※クーポン1枚につき1回3時間のサービスになります。 ※ご在宅時のみのサービス提供となります。
- ※お客様宅の道具・洗剤をお借りして作業を行わせていただきます。
- ※サービスをキャンセル・日時変更される場合は、サービス日の前日17時迄に弊社までご連絡をいただくようお願いいたします。サービス日の前日17時以降にキャンセルのご連絡をいただいた場合、サービス料金100%のキャンセル料が発生いたしますので予めご了承ください。その際、次回サービス時にクーポン1枚(キャンセル1回分)として回収させていただきます。

## 家事代行でお断りさせていただく作業内容

- (1) 危険を伴う作業(脚立3段以上の高所作業・重たい物の持ち運び・目より上の高さでの強力洗剤の使用・お風呂でバスタブに足をかける作業等)
- (2) サービス時間内での車両の運転(自転車、他の軽車両含む)
- (3) 介護や医療行為(投薬含む)
- (4) エアコン清掃・換気扇清掃・洗剤を使用してお風呂の天井清掃・バスタブのエプロン内清掃など、専用洗剤・機器材を持ち込み、普段ご自宅では難しい分解洗浄等に関しては、家事代行サービスでは承ることができません。※別途「ハウスクリーニングサービス」も承っております。詳しくは裏面ハウスクリーニングサービスのご案内をご確認ください。

# ハウスクリーニングとは？

ハウスクリーニングとは、清掃箇所の汚れや状態に合った専用洗剤や資器材を駆使し、プロの清掃スタッフが徹底的に綺麗に仕上げる「専門型」の清掃サービスです。汚れ具合によってお掃除にかかる時間は変わってきますがベアーズではお見積価格がお支払い金額。たとえ頑固な汚れ落としに時間がかかっても、お見積もり時にご案内したクーポン枚数以外に追加料金をいただくことはありません。だから安心してお任せいただけます。



## ハウスクリーニングサービスメニュー



※クーポン枚数により、下記サービスのご利用が可能です。

| クーポン回収枚数 | 対象商品                    | 清掃箇所                               |
|----------|-------------------------|------------------------------------|
| 1枚       | トイレ                     | 便座/便器内/便器蓋/ウォシュレット/タンク水受け/鏡/床 など   |
|          | 洗面所                     | 洗面ボウル1個/蛇口/排水口/鏡/照明/戸棚扉/天板/床/窓 など  |
|          | エアコン(家庭用/壁掛け/お掃除ロボット無し) | カバー/フィルター/熱交換器/送風向ドラム              |
|          | レンジフード(プロペラ)            | カバー/溝/プロペラ                         |
| 2枚       | キッチン(形状・大きさ問わず)         | 照明/換気扇周り/ガスコンロ(五徳)/魚焼きグリル/上下戸棚扉 など |
|          | バスルーム(形状・大きさ問わず)        | 天井/換気扇/壁4面/蛇口/鏡(手作業)/エプロンカバー・内部 など |
|          | レンジフード(シロココファン)         | カバー/溝/フィルター/照明カバー                  |
|          | エアコン(家庭用/壁掛け/お掃除ロボット付き) | カバー/フィルター/熱交換器/送風向ドラム              |
| 3枚       | エアコン(家庭用/天井埋め込み)        | カバー/フィルター/熱交換器/送風向ドラム              |

## ご利用にあたって

- ※別途駐車場代金として、1,000円(東京都23区内は2,000円)をお客様にご負担いただいております。(無料駐車場をご用意いただける場合は除く)
- ※エアコン(家庭用/天井埋め込みタイプ)にお掃除ロボット機能が搭載されている場合は、別途6,900円(税別)を申し受けます。
- ※サービスをキャンセル・日時変更される場合は、サービスの前日12時までにご連絡していただくようお願いいたします。それ以降にキャンセルのご連絡をいただいた場合、サービス料金100%のキャンセル料が発生いたしますので予めご了承ください。その際、次回サービスご利用時に、ご予約内容に応じてクーポン(キャンセル分)を回収させていただきます。



## 家事代行・ハウスクリーニングご利用の流れ

簡単! 3ステップ!

- STEP 1** ベアーズの予約窓口コールセンターへお電話ください。  
 ① SBI新生銀行の【安心パックW(ダブル)ハウスクエアサポート】の利用希望 との旨をお申し付けください。  
 ② クーポン表面に記載されている「ご契約番号」をお伝えください。  
 ③ 「ご利用の希望日時」をお伝えください。複数の候補日があると、ご予約はスムーズです。(ご希望の日は、ご予約日より2~3日以降でお願いしております。)
- STEP 2** お約束した日時にスタッフがご自宅を訪問し、お客様がお持ちのクーポンを確認、及び受領いたします。作業箇所や注意点などの簡単な打ち合わせをさせていただき、サービスを開始いたします。
- STEP 3** スタッフからサービス終了の報告をいたします。お客様とともに清掃箇所の最終チェックを行わせていただきます。後片付けをし、退出いたします。

### 提供エリア

SBI新生銀行パワースマート住宅ローン安心パックW(ダブル) のクーポンでご利用できる提供エリアにつきましては、  
 SBI新生銀行 ウェブサイトか、下記URL掲載の「サービス提供エリア一覧」  
 (<http://www.happy-bears.com/img/media/shinseibank/area.pdf>)にてご確認ください。

### サービスご提供時における損害賠償

- (1) 当社は、サービスご提供時に、経年劣化などを除く故意または明らかな過失により、お客様所有の物品を破損・汚損・紛失した場合、代替品の購入、または修理・補修にともなう費用を発生した損害とみなし、その額を限度として賠償をいたします。
- (2) 前項の損害賠償の物品破損に関するお支払いをもって、賠償は解決したものと判断いたします。以後、当該事項に関してのお申し出があった場合は賠償の対象とはなりませんので、予めご了承ください。
- (3) 万一、当社の責任よりお客様所有の物品などの紛失が発生した場合は、予め金額や種類を明示して頂き、当社の社内規定に基づき対応させて頂くものとします。

## サービス内容についてのお問い合わせ・御予約はこちら

家事代行 ココニシヨウ  
 フリーコール **0120-552-445**

受付時間: 9:00~18:00

土日祝/受付中(365日/年中無休)

サービス提供会社 | 株式会社ベアーズ

〒103-0007 東京都中央区日本橋浜町2-1-1