

電子交付サービス ご確認事項

2016/5/10

1. 電磁的方法の種類及び内容

(1) 電磁的方法の種類 : お客さまが新生パワーダイレクトに当行所定の方法でログインした後に表示され、お客さまのみが閲覧いただける画面上に、当行のコンピュータに記録する対象書面の記載事項を閲覧するために必要な情報(リンク先の所在地等)を記録し、ハイパーリンクを利用することによって、お客さまのみに当該対象書面の記載事項の閲覧を可能とする方法。

(2) ファイルへの記録方式 : PDF 形式。閲覧にあたっては、最新の PDF ファイルの閲覧用ソフト Adobe Acrobat Reader (Adobe Acrobat Reader DC 以上) その他当行所定の動作環境をご使用ください。

2. 電子交付対象書面と閲覧可能時期

帳票名	閲覧可能時期 (目安)
投資信託 取引報告書	約定日の翌日以降の閲覧が可能
投資信託 取引残高報告書 ご投資状況のお知らせ (トータルリターン通知)	3、6、9、12 月末の基準日で作成し、当該基準日の翌々日以降の閲覧が可能 (お取引や収益分配金再投資などが無い場合は、12 月末の基準日で作成し、当該基準日の翌々日以降の閲覧が可能)
投資信託 償還金のご案内	償還日の翌日以降の閲覧が可能

3. 電子ファイルで最低でも 5 年間閲覧が可能な状態で保持されます。

4. 電子交付サービスに関するご注意事項

- ① 電子帳票を閲覧する際、システムの仕様上「ファイルのダウンロード」というダイアログが表示されますが、「開く」「保存」「キャンセル」の中から、必ず「開く」ボタンを選択して閲覧してください。また当行推奨環境のコンピュータから、かつ書面を印刷できる環境にてご利用ください。なお、当行推奨環境に関しましては、こちらのリンク先 (<http://www.shinseibank.com/direct/tebiki.html>) にてご確認ください。
- ② 電子お取引レポートサービスの未登録のお客さまは、本サービスご登録時に自動的に登録されます。
- ③ 原則として、サービスをお申込みになった後より、各種書面は電子交付されます。また、一度電子交付された書面は本サービスの解除をされても郵送されません。
- ④ 本サービスの解除につきましては、新生パワーコールまでお問い合わせください。
- ⑤ 電子帳票を閲覧の際は、PDF ファイルの最新版の閲覧ソフトをご用意ください。
- ⑥ 万が一、電子交付された書面が正しく表示できない場合は、ご利用環境 (ブラウザ、ウイルス対策ソフトウェア、Adobe Reader のバージョン等) や各種設定をご確認ください。最新のバージョンへの更新や 設定変更を行っても解決しない場合は、電子交付サービスのご利用を解除のうえ、ご登録住所宛に郵送される書面をご確認ください。
- ⑦ 「特定口座年間取引報告書」、「運用報告書」、「支払通知書」は、郵送されます。

以上